

TANIA PORCARO

Becaria de investigación posdoctoral CONICET-IMHICIHU / Grupo de Estudios sobre Fronteras y Regiones - Instituto de Geografía-Facultad de Filosofía y Letras- UBA, Argentina.

E-mail: taniaporcaro@gmail.com

Formación

Doctorado en Geografía, Facultad de Filosofía y letras, UBA- Director: Alejandro Benedetti (2014-2019).

Especialización en Gestión de la Calidad Turística. Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) - Foro de Profesionales en Turismo. 177 hs. Trabajo de investigación final: Gestión de la Calidad en Rutas Alimentarias Argentinas (2009).

Licenciatura en turismo, Universidad Argentina de la Empresa (2004-2007).

Actividades de Investigación

Miembro del Grupo de Estudios sobre Fronteras y Regiones, Instituto de Geografía "Romualdo Ardissonne", Facultad de Filosofía y letras, UBA (2013 al presente).

Investigadora del proyecto UBACyT "Bordes, límites, frentes e interfaces. Estudios sobre fronteras de la Argentina en múltiples escalas, dimensiones y disciplinas" (20020160100017BA), programación 2017-2019, dirigido por Alejandro Benedetti, Instituto de Geografía, FFyL-UBA.

Investigadora del proyecto PIP-CONICET "Bordes, límites, frentes e interfaces. Estudios sobre fronteras de la Argentina en múltiples escalas, dimensiones y disciplinas" (11220150100010CO01), programación 2015-2017, dirigido por Alejandro Benedetti, Instituto de Geografía, FFyL-UBA.

Investigadora del proyecto UBACyT "Fronteras en la construcción territorial de la Argentina" (20020120200008BA), Programación Científica 2013-2016, dirigido por Alejandro Benedetti, Instituto de Geografía, FFyL-UBA.

Estudiante en el proyecto UBACyT "Geografías en reorganización. Cambios y permanencias en el sistema de movilidad de la Puna jujeña" (20020090200065), Programación Científica 2010-2012, dirigido por Alejandro Benedetti, Instituto Interdisciplinario Tilcara, FFyL-UBA.

Docencia y capacitación

Jefa de Trabajos Prácticos. Cátedra Gestión y Control de Calidad, Licenciatura en Administración Hotelera, Universidad Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas, Buenos Aires (2013).

Directora de capacitación. Asociación Foro de Profesionales en Turismo (2010-2012).

Profesora invitada. Universidad de Belgrano, Cátedra Calidad en Servicios Hoteleros, Licenciatura en Hotelería. Exposición "Aplicación del Modelo de Directrices de Turismo Familiar en las Unidades Turísticas de Chapadmalal" (5-10-2012).

Profesora suplente. Cátedra Ecoturismo. Escuela Argentina de Naturalistas (EAN), Aves Argentinas (2010 y 2011).

Curso de capacitación: Sistemas de gestión de la mejora continua de la calidad. Centro de Formación Profesional N° 401, Junín, 18/02/2013.

Curso de capacitación: Sistemas de gestión de la mejora continua de la calidad. Centro de Formación Laboral Instituto Tecnológico Beltrán, Avellaneda, 03/09/2012.

Curso de capacitación: Sistemas de gestión de la mejora continua de la calidad. Centro de Formación Laboral "20 de noviembre" CEDPRE, Bahía Blanca, 24/08/2012.

Curso de capacitación: Sistemas de gestión de la mejora continua de la calidad. Centro de Formación Profesional N° 404 "Arturo Jauretche", Lomas de Zamora, 03/09/2012

Curso de capacitación: Sistemas de gestión de la mejora continua de la calidad. Centro de Formación Profesional N° 403, Lomas de Zamora, 16/11/2012.

Curso de capacitación: Introducción a la calidad. Agencias de viajes Up grade, 10/07/2013.

Curso de capacitación: Requisitos de la norma Iram-Sectur n° 42910. Agencia de viajes Tiempo Libre, Buenos Aires, 29/05/2012.

Organización de eventos científicos

Moderación de mesa. Mesa 9: Fronteras internacionales de Bolivia: historia, discursos y prácticas. X *Congreso Nacional de la Asociación de Estudios Bolivianos*. Sucre, 22-26 de julio de 2019.

Moderación de mesa. Jornadas *Nación, globalización e imaginarios geográficos*. Grupo de Estudios de Cultura, Naturaleza y Territorio - Facultad de Filosofía y Letras, UBA. Buenos Aires, 2 y 3 de agosto de 2018.

Moderación de mesa. II Seminario Bordes, límites, frentes e interfaces. GEFRE-Instituto Interdisciplinario Tilcara, Facultad de Filosofía y Letras, UBA. Tilcara, 23 y 24 de noviembre de 2017.

Co-organización y moderación de mesa. I Seminario Diálogos para la construcción del espacio fronterizo argentino-brasileño. GEFRE-Embajada de Brasil en Argentina. Buenos Aires, 6 y 7 de noviembre de 2017.

Moderación de mesa. Seminario Bordes, límites, frentes e interfaces. GEFRE-Facultad de Filosofía y Letras-UBA. Buenos Aires, 16 y 17 de agosto de 2016. Facultad de Filosofía y Letras, UBA.

Co-organización de evento. VIII Convención De Profesionales En Turismo. FOPROTUR. Salta, 2010.

Co-organización de evento. IX Convención De Profesionales En Turismo. FOPROTUR. La Plata, 2011.

Co-organización de evento. X Convención De Profesionales En Turismo. FOPROTUR. San Juan, 2012.

Evaluaciones

Evaluación de artículos académicos. Revista Si Somos Americanos. Revista de Estudios Transfronterizos. INTE, Universidad Arturo Prat, Chile (2017; 2019).

Jurado de premiación de tesis por Asociación Foro de Profesionales en Turismo. 5º Concurso de Proyectos Turísticos, Universidad de San Juan-Secretaría de Estado, Turismo, Cultura y Ambiente de San Juan (2009).

Becas, premios y menciones

Beca posdoctoral para temas estratégicos, CONICET. Director: Alejandro Benedetti, Codirectora: Brenda Matossian (2019-2021).

Beca interna doctoral para temas estratégicos, CONICET. Director: Alejandro Benedetti (2014-2019).

Premio Anual al Mejor Trabajo de Investigación Final de la Licenciatura en Turismo - por el trabajo "Ñu Hovy. Experiencias Rurales" (Santander Río - Universidad Argentina de la Empresa), 2008.

Beca de Honor. Carrera de grado Licenciatura en Turismo, Universidad Argentina de la Empresa, 2004.

Realización de cursos

Curso Taller "Las 5s" 9 hs. Fundación IPACE (2013).

Curso "GvGis Nivel II". GC & Asoc. 30 hs. (2013).

Actividad de sensibilización "Mediciones e indicadores". 2 hs. Fundación IPACE (2011).

Curso "Consecuencias naturales y sociales de las modificaciones ambientales". Programa de Educación y Divulgación Científico-técnica en Temas Ambientales. Bs. As. (2011).

Curso "La Dimensión Ambiental del Planeta Tierra". Planetario Galileo Galilei, Bs. As. Mayo-Julio (2010).

Curso "Monitor No Deje Rastro" - Nacional Outdoor Leadership School NOLS (2010).

Curso "Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la calidad en servicios turísticos". 15 hs. IRAM, Bs. As. (2009).

Jornada de capacitación "Líneas de Gestión para una empresa de turismo de aventura." Asoc. Foro de Profesionales en Turismo (2009).

Seminario "Marketing por Internet, Estrategias y Tendencias". 4 hs. Curso de Postgrado de Alta Dirección en Turismo Rural. Facultad de Agronomía, Universidad de Buenos Aires (2007).

Seminario "Áreas Protegidas para el fomento del Ecoturismo y el Turismo Rural en Argentina". 4 hs.

Curso de Postgrado de Alta Dirección en Turismo Rural. Fac. de Agronomía. UBA (2007).

Seminario "Turismo Rural - Provincias de Córdoba y Buenos Aires". Secretaría de Turismo de la Nación (2007).

Publicaciones

- Porcaro, T. (2019). "Representaciones, narrativas e imaginarios de las fronteras estatales. Análisis de las cartografías turísticas y las formas de imaginar la triple frontera circumpuneña". En Salizzi, E. y Barada, J. (comps), Bordes, límites, frentes e interfaces II. Fronteras en perspectiva / Perspectivas sobre las fronteras. Buenos Aires: Ed. Facultad de Filosofía y Letras.
- Porcaro T. (2018). Construcción de lugares turísticos. Reflexiones conceptuales y avances empíricos en el estudio de la triple frontera circumpuneña. *Realidad, Tendencias y Desafíos En Turismo/CONDET*, 16 (2), 70-89. ISSN en línea: 2545-6199.
- Porcaro, T., L. Vejsbjerg, y A. Benedetti (2018). "Áreas naturales protegidas, fronteras y turismo en los Andes argentino-chilenos: comparaciones entre la región araucano-norpatagónica y la región circumpuneña". En Coordinadores: Nicoletti, M. A., P. Nuñez y A. Nuñez (coords.) Araucanía-Norpatagonia: la fluidez, lo disruptivo y el sentido de la frontera. San Carlos de Bariloche: Universidad Nacional de Río Negro.
- Porcaro, T. (2018). Los caminos del turismo en la triple frontera circumpuneña. *Revista Transporte y Territorio* 18, 15-39. ISSN 1852-7175.
- Porcaro, T. (2017). "Perspectivas teóricas en el estudio de las fronteras estatales desde la geografía". En Braticevic, S., Rascován, A. y Tommei, C. (Comps.), Bordes, límites, frentes e interfaces. Algunos aportes sobre la cuestión de las fronteras (83-102). Tijuana: El Colegio de la Frontera Norte.
- Porcaro, T. (2017). "El turismo en la (re)construcción de las fronteras nacionales". *Geocritiq*, 25 de noviembre. <http://www.geocritiq.com/2017/11/el-turismo-en-la-reconstruccion-de-las-fronterasnacionales>.
- Porcaro, T. (2017). "Turismo y fronteras: revisión de la producción académica y los aportes conceptuales desde la geografía." *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía* 26 (2):13-29. doi: 10.154467rcdg.v26n2.59234. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/59234>
- Porcaro, T. (2017). "Perspectivas teóricas en el estudio de las fronteras estatales desde la geografía". En Braticevic, S., Rascován, A. y Tommei, C. (Comps.), Bordes, límites, frentes e interfaces. Algunos aportes sobre la cuestión de las fronteras". Buenos Aires: GEFRE-FFyL-UBA.
- Porcaro, T. y A. Benedetti (2016). "El turismo, la nueva panacea del desarrollo. Cooperación y paradiplomacia en el espacio fronterizo circumpuneño". En Gonzalez M., S., Cornago P., N. y Ovando S., C. (Eds.), Relaciones transfronterizas y paradiplomacia en América Latina. Aspectos teóricos y estudio de casos. Santiago de Chile: RIL editores.
- Porcaro, T., C. Tommei y A. Benedetti (2014). Acciones privadas en la construcción de un destino turístico boutique. Alojamiento en Purmamarca, provincia de Jujuy, Argentina. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 8(2), 301-325. DOI: <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v8i2.718>.

Exposiciones en eventos

Porcaro, T. "Representaciones, narrativas e imaginarios de las fronteras. Reflexiones en torno a las formas de imaginar la triple frontera circumpuneña a partir del turismo". Presentado en el II Seminario Bordes, límites, frentes e interfaces. Tilcara, 23 y 24 de noviembre. Instituto Interdisciplinario Tilcara, Facultad de Filosofía y Letras, UBA

Porcaro T. "Construcción de lugares turísticos. Reflexiones conceptuales y avances empíricos en el estudio de la triple frontera circumpuneña". En VIII Simposio Internacional y XIV Jornadas Nacionales de Investigación-Acción en Turismo. Buenos Aires, 4 al 6 de octubre de 2017. CONDET.

Porcaro T. "Espacialidades transfronterizas. Reflexiones para la construcción de la triple frontera circumpuneña a partir del turismo". En XII Jornadas Cuyanas de Geografía. Mendoza, 20 al 22 de septiembre de 2017. Universidad Nacional de Cuyo.

Porcaro, T., L. Vejsbjerg, y A. Benedetti. "Áreas naturales protegidas y turismo en el espacio fronterizo circumpuneño y norpatagónico". X Jornadas Patagónicas de Geografía. "Territorios: construcción, transformación y diversidad de perspectivas". Trelew, 8-10 de septiembre de 2016. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Publicado en Monti, A., Alcarraz, G. y March, M. A. (comps.). 2017. Libro de resúmenes. X Jornadas Patagónicas de Geografía. Territorios: construcción, transformación y diversidad de perspectivas. Comodoro Rivadavia: EDUPA. ISBN 978-987-1937-77-6. Disponible en: http://www.igeopat.org/images/novedades/201704%20Ebook%20XJPG/Ebook_XJPG.pdf

Porcaro, T. "Perspectivas teóricas en el estudio de las fronteras estatales desde la geografía." Seminario "Bordes, límites, frentes e interfaces". Buenos Aires, 16 y 17 de agosto de 2016, Facultad de Filosofía y Letras, UBA.

Porcaro, T. "El turismo en la rearticulación del espacio fronterizo circumpuneño." Jornada de avances de Investigación de Becarios-Instituto de Geografía. Buenos Aires, 19 de marzo de 2015, Facultad de Filosofía y Letras, UBA.

Porcaro, T. "Integración turística transfronteriza entre Argentina, Bolivia y Chile. El turismo comunitario como modelo." VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Neuquén, 25, 26 y 27 de Septiembre de 2014, Universidad Nacional del Comahue. Publicado en Torre, M. G. y Gómez M. C. (comps.), Actas del VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística y XIV Jornadas Nacionales de Investigación-Acción en Turismo. Neuquén: EDUCO-Universidad Nacional del Comahue. ISBN 978-987-604-407-3. Disponible en: <http://www.fatuuncoma.com.ar/congreso/clait2014/archivo/eje7/150%20Tania%20Porcaro.pdf>.

Porcaro, T. y Tommei, C. "Alojarse en Purmamarca, Jujuy. Acciones privadas en la construcción de un destino turístico." Jornadas Internacionales de Patrimonio y Cultura Urbana. Rosario, 13 y 14 de septiembre de 2012. Instituto de Historia de la Arquitectura (IDEHA)- Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño, Universidad Nacional de Rosario y Municipalidad de Rosario. Publicado en CD.

Porcaro, T. "Cursos a distancia, desafíos en la formación de profesionales en Turismo." X Convención de Profesionales en Turismo. Panel La Docencia y el Profesional en turismo. Foro de Profesionales en Turismo. San Juan, 16 de Octubre de 2012.

Romero, A. y Porcaro, T. "La formación virtual para profesionales en Turismo". Asociación Foro de Profesionales en Turismo. ECONTUR. Buenos Aires, 11 de Octubre de 2012.

Desarrollo profesional

Implementación de Referencial de Calidad en Institutos de Formación Profesional, Convenio MTEySSFAM, Ciudad y Provincia de Buenos Aires (2012-2013).

Implementación de Normas de gestión de calidad ISO 9001 e IRAM- SECTUR 42910, en agencia de viajes (Ciudad Bs. As.). Consultora PROCATUR, 2010-2013.

Auditorías internas de las normas de gestión de calidad ISO 9001 e IRAM-SECTUR serie 42.000, en alojamientos Bed & Breakfast, agencia de viajes; embarcaciones, restaurantes y hoteles de la ciudad de Buenos Aires, provincia de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe y Chubut (2010-2013).

Implementación y auditorías normas IRAM-SECTUR serie 42.000, en prestadores de Turismo Activo (Salta). Proyecto ASETUR 2009 (COFECYT) ADOPTA-PROCATUR (2010-2011).

Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad según norma ISO 9001, en la Dirección de Turismo del Municipio de Pilar (2010).

Voluntariado en Parque Nacional Los Glaciares, Santa Cruz. Atención a visitantes y mantenimiento de áreas de servicio (2010).

Operación en agencia de viajes mayorista, departamento América. Preparación de documentación para viajes: emisión de órdenes de servicios por sistema y electrónicos. Emisión de visas. Verificación de datos y control de reservas. Uso de sistema de sistema global de distribución y sistemas de reservas on line. Organización Piamonte (2008-2009).

Idiomas adquiridos

Inglés: Nivel avanzado en lectura, escritura, expresión y comprensión oral. Título: Certificate in Advanced English y First Certificate in English, University of Cambridge ESOL.

Portugués: Nivel intermedio-avanzado en lectura, escritura, expresión y comprensión oral.

Francés: Nivel inicial en lectura, escritura, expresión y comprensión oral.